



Norma Mexicana
 NMX-R-025-SCFI-2015
 en Igualdad Laboral y
 No Discriminación



**CONTRATO DE SERVICIOS
 No. JAPAMI/SERV/2025-34**

Contrato de Servicios que celebran por una parte la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto., representada en este acto por los CC. Roberto Castañeda Tejeda y Héctor Arturo Rangel Rangel, en calidades de Director General y Apoderado Legal, respectivamente, a quienes en lo sucesivo se les denominará **JAPAMI**, y por la otra, la empresa denominada CLOUDGENIA MÉXICO, S.A.P.I de C.V., representado en este acto por Flavio Alberto Fernández, en su carácter de Presidente del Consejo de Administración, a quien en lo sucesivo se le denominará **EL PRESTADOR**, los cuales, cuando actúen de manera conjunta se les denominará **LAS PARTES**, contrato que celebran al tenor de las siguientes declaraciones y subsecuentes cláusulas.

DECLARACIONES

1. Declara JAPAMI, que:

- 1.1 Es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Municipal, con personalidad jurídica y patrimonio propio y que tiene a su cargo la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Tratamiento, Disposición de Aguas Residuales y Saneamiento en su territorio, de conformidad a lo establecido en los artículos 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 117 de la Constitución Política del Estado de Guanajuato, 32 fracción V, 38 fracción I del Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato, 193 fracción I y 194 fracción II, inciso a) de la Ley para el Gobierno y Administración de los Municipios del Estado de Guanajuato, 2 y 7 del Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato, Guanajuato.
- 1.2. En Sesión de Ayuntamiento número 3 Ordinaria, celebrada el día 7 de noviembre de 2024, se aprobó por mayoría de votos el nombramiento de Roberto Castañeda Tejeda, como Director General del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal denominado Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto.
- 1.3. Roberto Castañeda Tejeda, en su carácter de Director General, cuenta con facultades suficientes para celebrar el presente convenio, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 fracción X del Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Irapuato, Guanajuato.
- 1.4. El Director General y el Apoderado Legal, acuden conjuntamente a la celebración de este acto, de conformidad con las facultades que les otorga el Poder Especial de Administración contenido en la Escritura Pública 17,964 de fecha 13 de febrero de 2025, pasada ante la fe del Notario Público número 6, Lic. Fernando Ramos Alcocer en legal ejercicio del Partido Judicial de la Ciudad de Irapuato, Estado de Guanajuato, mandato que a la fecha no les ha sido limitado ni revocado, el cual, fue otorgado por el Presidente del Consejo Directivo de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto., con fundamento en el artículo 43 fracción IX del

CONTRATO DE SERVICIOS
 No. JAPAMI/SERV/2025-34

Reglamento de los Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Guanajuato.

- 1.5. Tiene establecido su domicilio en Prolongación J. J. Torres Landa 1720, Colonia Independencia de la Ciudad de Irapuato, Gto., mismo que señala para los fines y efectos legales de este contrato.
- 1.6. Cuenta con Registro Federal de Contribuyentes: **JAP-841102-C29**
- 1.7. El presente contrato se adjudicó mediante la modalidad de **Adjudicación Directa, con cotización de tres proveedores**, de conformidad con los Montos Máximos de Adquisiciones de Bienes y Contratación de Servicios, establecidos en la Ley del Presupuesto General de Egresos del Estado de Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal 2025, publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Guanajuato, número 261, vigésima sexta parte, de fecha 30 de diciembre de 2024, y los servicios objeto del mismo se realizarán con recursos propios del Ejercicio Fiscal 2025, bajo la partida presupuestal **1401-E-223-31120-GC115-GC14-3331**

2. Declara EL PRESTADOR, que:

- 2.1. La empresa denominada CLOUDGENIA MÉXICO, S.A.P.I de C.V., está constituida bajo el Instrumento Público 26,821, de fecha 19 de agosto de 2022, otorgada ante la fe del Notario Público número 26, Lic. José María Sepúlveda Mendoza, en legal ejercicio de este Partido Judicial de León, Guanajuato, inscrita en el Registro Público de Comercio de esa Ciudad, bajo el folio mercantil electrónico número N-2022061637, de fecha 31 de agosto de 2022.
- 2.2. Su Presidente del Consejo de Administración Flavio Alberto Fernández, acredita su personalidad mediante la Escritura Pública descrita en punto anterior, cargo que a la fecha no le ha sido limitado ni revocado, lo que declara bajo protesta de decir verdad.
- 2.3. Cuenta con Registro Federal de Contribuyentes número **CME220908SH6**.
- 2.4. Tiene como domicilio fiscal el ubicado en Blvd. Manuel J. Clouthier número 304 PB 1, Colonia Jardines de Campestre, Código Postal 37128, León, Guanajuato.
- 2.5. Manifiesta bajo protesta de decir verdad que no se encuentra en ninguno de los supuestos que prevé el artículo 42 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.
- 2.6. Conoce y se apeg a al contenido de la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción de Guanajuato.
- 2.7. Conoce y se apeg a al contenido de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
- 2.8. Manifiesta haber inspeccionado debidamente el sitio de la acción de este contrato, a fin de considerar las condiciones y factores que intervienen en la ejecución del servicio; por lo que enterado de ello, no podrá alegar posteriormente desconocimiento de estos factores

para justificar incumplimiento del contrato, ni solicitará bonificaciones a los precios unitarios.

- 2.9. Conoce y se apeg a al contenido de la Norma Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, equipo de protección personal-selección, uso y manejo en los centros de trabajo, por lo que cuenta con los elementos y materiales necesarios para proveer de **seguridad e higiene** a sus trabajadores, así como para la correcta ejecución de los servicios materia de este contrato.
- 2.10. Que se obliga a proveer de seguridad social a los trabajadores que asigne a la ejecución de los trabajos materia del presente instrumento, durante el plazo de ejecución en que permanezca vigente el presente contrato.

3 DE LAS PARTES.

- 3.1 Que se reconocen mutuamente la personalidad con la que comparecen a la celebración del presente contrato.
- 3.2. Manifiestan que en el presente contrato no hay error, dolo, mala fe o cualquier vicio del consentimiento que pudiera invalidarlo.

Derivado de las declaraciones anteriores, **LAS PARTES** acuerdan celebrar este contrato de servicios, de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO. JAPAMI contrata el servicio de **Desarrollo de la APP Móvil JAPAMI (fase I)**, conforme a la propuesta de fecha Julio 2025, presentada por **EL PRESTADOR**, misma que se da por reproducida en el presente contrato como si se insertase al pie de la letra.

SEGUNDA. Para el cumplimiento del objeto del presente instrumento, **EL PRESTADOR** se obliga a prestar el servicio de **Desarrollo de la APP Móvil JAPAMI (fase I)**, conforme a los Términos de Referencia "Desarrollo de App JAPAMI" de fecha 03 de octubre de 2025 y de la propuesta de fecha Julio de 2025, documentos que se dan por reproducidos en el presente contrato como si se insertase al pie de la letra, por lo que resultan contractualmente obligatorios y vinculantes para **LAS PARTES**, entre los que se incluye:

Desarrollar la App JAPAMI con las siguientes funcionalidades:

1. Acceso: Sistema de inicio de sesión (login) por medio de usuario y contraseña, con opción de recordar credenciales.
2. Registro de cuentas: Para usuarios nuevos.
3. Recuperación de contraseña.
4. Cambio de contraseña.
5. Consulta y pago de saldo:
 - a. Total (corriente)
 - b. Parcial
 - c. Adelantado

d. Anual

EL PRESTADOR implementará 1 motor de pago a la solución.

6. Consulta de recibo de facturación: Documento PDF.
7. Consulta de comprobante de pago: Documento PDF.
8. Consulta de pagos aprobados.
9. Menú de navegación.
10. Notificaciones.
 - a. Notificaciones de inserción: Para alertas importantes, mensajes urgentes o recordatorios cuando la aplicación no está abierta.
 - b. Notificaciones dentro de la app: Para alertar al usuario de mensajes recibidos o para mostrar algún banner sin interrumpir su experiencia.
 - c. Notificaciones locales: Para recordatorios de recibos vencidos o por vencer que el usuario pueda gestionar de forma sencilla.
11. Direcciones de tarjeta:
 - a. Registrar, consultar, actualizar y eliminar el catálogo de Direcciones de tarjeta.
 - b. Asignar múltiples Direcciones de tarjeta a una cuenta, con opción de establecer una dirección de tarjeta por defecto.

EL PRESTADOR no procesará, almacenará o manipulará de ninguna manera información de terceros, incluyendo información sobre métodos de pago y/o direcciones.

12. Agilizar el proceso de pago al permitir al usuario seleccionar una dirección de tarjeta previamente guardada, lo que evitará la recaptura excesiva de datos y mejorará la experiencia.

EL PRESTADOR deberá desarrollar las condiciones lógicas de funcionamiento del backend, asegurando y administrando las acciones lógicas de la plataforma, la conexión a las bases de datos de **JAPAMI** y el uso adecuado de librerías. En su caso, se incluirá el desarrollo de API's para la integración de los sistemas.

EL PRESTADOR, como parte de su propuesta, deberá presentar información relativa a la información técnica, tecnología, condiciones de conexión, almacenamiento y *login*, así como los elementos de seguridad que correspondan, prestando especial atención a la integración de direcciones de tarjeta y 3D Secure o seguridad de la pasarela de pago del Banco que elija **JAPAMI**.

En cualquier momento del proyecto, la Coordinación de Desarrollo Institucional y Sistemas de Gestión podrá solicitar avances teniendo la disponibilidad el mismo para atenderse.

TERCERA. MONTO DEL CONTRATO. El monto total de este contrato será de **\$970,393.36 (Novecientos setenta mil trescientos noventa y tres pesos 36/100 M.N.)**, con el Impuesto al Valor Agregado incluido.

CUARTA. VIGENCIA DEL CONTRATO. LAS PARTES están de acuerdo que la vigencia del contrato de servicios será por **186 (ciento ochenta y seis) días naturales** contados a partir del **27 de octubre de 2025 al 30 de abril de 2026**, toda vez que así lo requieren las necesidades de **JAPAMI**.

QUINTA. FORMA DE PAGO. LAS PARTES convienen en que el importe mencionado en la cláusula tercera se pague de la siguiente forma:

- ✓ Un primer pago por concepto de anticipo por la cantidad de **\$291,118.00 (Doscientos noventa y un mil ciento dieciocho pesos 00/100 M.N.)**, a la firma del presente contrato, previa entrega de la garantía de anticipo.
- ✓ Un segundo pago por la cantidad de **\$242,598.34 (Doscientos cuarenta y dos mil quinientos noventa y ocho pesos 34/100 M.N.)**, contra entrega y aprobación de entregable 1.
- ✓ Un tercer pago por la cantidad de **\$194,078.68 (Ciento noventa y cuatro mil setenta y ocho pesos 68/100 M.N.)**, contra entrega y aprobación de entregable 2.
- ✓ Un cuarto pago por la cantidad de **\$242,598.34 (Doscientos cuarenta y dos mil quinientos noventa y ocho pesos 34/100 M.N.)**, contra entrega y aprobación de los entregables 3 y 4.

Los precios facturados por **EL PRESTADOR** por los servicios prestados no serán diferentes a los que haya cotizado en su oferta.

El pago a favor de **EL PRESTADOR** se realizará mediante transferencia electrónica, una vez que **JAPAMI** haya validado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) correspondiente, mismo que deberá reunir los requisitos fiscales de Ley, a la cuenta bancaria indicada a continuación:

Beneficiario: Cloudgenia México, S.A.P.I. de C.V.

Banco: BBVA Bancomer

Cuenta: 0119718672

CLABE: 012225001197186722

SEXTA. GARANTÍAS. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 46 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, **EL PRESTADOR** se obliga a constituir las siguientes garantías a favor de **JAPAMI**:

A) **Garantía de anticipo.**

Previo a la entrega del anticipo, **EL PRESTADOR** tendrá que constituir una garantía a favor de **JAPAMI**, en pesos mexicanos por la cantidad del **100% (cien por ciento)** del monto total del anticipo con el I.V.A incluido, que corresponde a la cantidad de **\$291,118.00 (Doscientos noventa y un mil ciento dieciocho pesos 00/100 M.N.)**.

B) **Garantía de cumplimiento del Contrato.**

A la firma del contrato, **EL PRESTADOR** tendrá que constituir una garantía a favor de **JAPAMI**, en pesos mexicanos por un valor del **10% (diez por ciento)** del monto total contratado sin incluir el I.V.A, para garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones derivadas en este contrato, que corresponde a **\$83,654.60 (Ochenta y tres mil seiscientos cincuenta y cuatro pesos 60/100 M.N.)**.

Cuando la forma de garantía sea mediante fianza deberá prever, como mínimo, las siguientes declaraciones:

- a).- Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el Contrato;



Norma Mexicana
 NMX-R-025-SCFI-2015
 en Igualdad Laboral y
 No Discriminación



- b).- Que para liberar la fianza, será requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito de la Dependencia o Entidad;
- c).- Que la fianza continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del Contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente, salvo que **LAS PARTES** se otorguen el finiquito;
- d).- Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas para la efectividad de las fianzas, aún para el caso de que procediera el cobro de intereses, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida, tratándose de Dependencias, el referido procedimiento de ejecución será previsto en los artículos 178, 279, 280 y 281 de la citada Ley;
- e).- La vigencia de la póliza de la fianza será determinada y comprenderá la vigencia del Contrato, así mismo, permanecerá vigente durante la substanciación de cualquier recurso o juicio que se interponga hasta que se dicte resolución definitiva y firma por autoridad competente;

Para liberar la garantía será requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito de **JAPAMI**.

En caso de que exista prórroga, espera, ampliación al monto o al plazo de ejecución, **EL PRESTADOR** tendrá la obligación de presentar la modificación a la fianza o garantía.

SÉPTIMA. INSPECCIONES Y PRUEBAS. **JAPAMI** a través de la Coordinación de Desarrollo Institucional y Sistemas de Gestión, tendrá derecho de inspeccionar los servicios a fin de verificar su cumplimiento de conformidad con las especificaciones contratadas.

OCTAVA. OBLIGACIONES DE EL PRESTADOR. **EL PRESTADOR** se obliga a aplicar toda su capacidad y sus conocimientos para cumplir satisfactoriamente con las actividades que le ha encomendado **JAPAMI**, así como a responder de la calidad de los servicios y de cualquier otra responsabilidad en que hubieren incurrido en los términos del presente contrato, así como de los daños y perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte se causaran a **JAPAMI** o bien a terceros.

Ahora bien, si por alguna circunstancia se presentara algún daño a la infraestructura e instalaciones materia del presente contrato, y que ello fuera resultado de la falta de precaución o de la negligencia por parte del personal de **EL PRESTADOR**, éste se obliga a reparar los daños causados a **JAPAMI** por dicho menoscabo.

EL PRESTADOR, en coordinación con **JAPAMI**, definirá el alcance detallado de los servicios durante la etapa de Análisis y Diseño del proyecto. Una vez aprobado dicho alcance por **LAS PARTES**, los servicios deberán ejecutarse conforme a los requerimientos, especificaciones técnicas y funcionales establecidos en las minutas y documentos generados durante esa etapa.

En caso de que los servicios entregados no se ajusten a los requerimientos previamente definidos y aprobados por **LAS PARTES**, **JAPAMI** podrá rechazar total o parcialmente dichos servicios. En tal supuesto, **EL PRESTADOR** deberá realizar, sin costo adicional para **JAPAMI**, todas las correcciones, ajustes o retrabajos necesarios para garantizar el pleno cumplimiento de las especificaciones acordadas durante la etapa de Análisis y Diseño.

[Handwritten signature]

CONTRATO DE SERVICIOS
 No. JAPAMI/SERV/2025-34

[Handwritten mark]

[Handwritten initials]

[Handwritten mark]



Norma Mexicana
 NMX-R-025-SCFI-2015
 en Igualdad Laboral y
 No Discriminación



EL PRESTADOR se obliga a desempeñar los servicios objeto del presente contrato, en forma personal e independiente, salvaguardar la legalidad, honradez, imparcialidad, eficiencia y confidencialidad, acorde a su profesión, por lo que será el único responsable de la ejecución de los servicios cuando no se ajusten a los términos y condiciones de este contrato.

EL PRESTADOR llevará a cabo los servicios en los términos para los que fue contratado, mismo que ejecutará con sus propios recursos y elementos, por lo que en ningún momento se le considerará intermediario de **JAPAMI**, respecto de cualquier obligación que llegare a contraer por su cuenta con terceros.

NOVENA. CESIÓN DE DERECHOS. EL PRESTADOR no podrá ceder en forma parcial o total a favor de cualquiera otra persona física o moral sus derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus documentos, con excepción de los derechos de cobro sobre los contrarrecibos por los suministros proporcionados, debiendo informar por escrito a **JAPAMI** de la cesión realizada.

DÉCIMA. RESPONSABILIDADES DE EL PRESTADOR. EL PRESTADOR se obliga a liberar y a responder por su cuenta en favor de **JAPAMI** sobre cualquier responsabilidad civil, penal, fiscal y de cualquier índole que se llegara a reclamar, sobre demandas de terceros fundadas en la infracción y violación en que incurran los bienes, equipos, accesorios, productos y servicios suministrados con respecto de los derechos de patentes o uso de marcas registradas.

DÉCIMA PRIMERA. PENAS CONVENCIONALES. Para el caso de que **EL PRESTADOR** no cumpla con alguno de los servicios pactados dentro de este contrato, se aplicará una pena convencional correspondiente al **2 dos al millar** por cada día de mora o atraso, considerando para su aplicación el valor total de lo incumplido, debiendo notificar previamente esta circunstancia a **EL PRESTADOR**. El monto máximo de penalización será hasta por el monto de la garantía de cumplimiento otorgada a favor de **JAPAMI**, la cual podrá ser reclamada hasta por el importe total que ampare para cubrir el pago correspondiente a la pena convencional aplicada.

La pena convencional no se aplicará cuando la demora en el servicio contratado sea originada por caso fortuito o fuerza mayor o por cualquiera otra causa que a juicio de **JAPAMI** no sea imputable a **EL PRESTADOR**.

DÉCIMA SEGUNDA. CONFIDENCIALIDAD. LAS PARTES están de acuerdo y reconocen que, como consecuencia de los servicios que ampara el presente contrato, tendrán acceso y hará uso de información propiedad de **LAS PARTES** o de terceros con ellas relacionados, incluyendo a los socios, personal, proveedores, clientes, etc.; razón por la cual **LAS PARTES** y todo su personal se obligan a guardar absoluta confidencialidad y sigilo frente a terceros respecto a labores que desarrolle, ni usar, enajenar u obtener algún provecho de esa información.

Sin perjuicio de lo anterior, **LAS PARTES** sólo podrán revelar la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL durante la vigencia del contrato que mutuamente se proporcionen, a sus empleados, agentes, asesores, representantes o cualquier persona que la requiera en forma justificada y únicamente para los fines para los cuales la parte propietaria la haya entregado.

La parte receptora se obliga a no duplicar, reproducir o de cualquier forma realizar copias de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, sin el consentimiento previo y por escrito de la parte propietaria.

[Handwritten signature]

CONTRATO DE SERVICIOS
 No. JAPAMI/SERV/2025-34

[Handwritten mark]



[Handwritten signatures and marks]

La parte propietaria tendrá el derecho de exigir en cualquier momento que la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL sea destruida o devuelta, independientemente de que la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL se haya entregado o revelado antes o después de la celebración de este contrato.

No obstante lo anterior, **LAS PARTES** no tendrán la obligación de mantener como confidencial la información a que se refiere este contrato en los siguientes casos:

- a) Que previamente a su divulgación fuese conocida por la parte receptora, libre de cualquier obligación de mantenerla como información confidencial, según se evidencie por documentación que posea.
- b) Que sea desarrollada o elaborada de manera independiente por la parte receptora o por requerimiento de esta, o bien aquella legalmente recibida de otra fuente con derecho a divulgarla, libre de restricciones.
- c) Que sea o llegue a ser del dominio público, sin mediar incumplimiento de este contrato por la parte receptora.

En el supuesto que cualquier autoridad, sea administrativa o judicial, en forma enunciativa mas no limitativa, solicite a la parte receptora la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL esté deberá dar aviso de inmediato a la parte propietaria, a fin de que ésta tome las medidas que considere pertinentes.

Asimismo, la parte receptora se obliga a dar únicamente la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL que le haya sido expresamente requerida, haciendo su mejor esfuerzo para que en caso de que la autoridad no haya especificado el tipo de información requerida, busque que se defina con el objeto de afectar lo menos posible la obligación de no divulgar la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

DÉCIMA TERCERA. INFORMES. EL PRESTADOR se compromete a presentar por conducto de la Coordinación de Desarrollo Institucional y Sistemas de Gestión, los siguientes entregables:

Entregable 1.- Documentación de Análisis y Diseño. Desarrollo y Pruebas de Módulos de Acceso, Registro de cuentas, Recuperación de contraseñas, Cambio de contraseña, Consulta de Recibos, Menú de Navegación.

Entregable 2.- Desarrollo y Pruebas unitarias de Módulos de Pago de Saldo e Integración con Motor de Pago, Consulta de recibo de facturación, Consulta de comprobante de pago, Consulta de pagos aprobados, Direcciones de tarjeta, Contacto. Código fuente.

Entregable 3.- Desarrollo y Pruebas de Módulos de Órdenes de Trabajo. Código fuente.

Entregable 4.- Desarrollo y Pruebas de Módulos de Notificaciones y Documento de Manual de Usuario de la APP. Código fuente.

EL PRESTADOR realizará la liberación de los desarrollos en el ambiente de pruebas de QA (calidad o UAT) para que **JAPAMI** lleve a cabo las pruebas y validaciones correspondientes, el código fuente se entregará en el repositorio que **JAPAMI** defina. Por cada entregable, **EL PRESTADOR** generará una carta de entrega y recepción de servicio, la cual deberá ser revisada, validada y firmada por **JAPAMI**. En caso de que **JAPAMI** no firme dicha carta dentro de un plazo de cinco (5) días hábiles, y siempre que la falta de firma derive de omisión y no de desacuerdo, el envío y contenido de la carta se entenderán como aceptación tácita por parte de **JAPAMI**. Al término del proyecto y finalización de los servicios, **EL PRESTADOR** entregará a **JAPAMI** todos los desarrollos en su ambiente de pruebas; una vez que estos sean validados y

aprobados por **JAPAMI**, el proyecto se considerará concluido. Asimismo, **EL PRESTADOR** manifiesta su disposición para acompañar a **JAPAMI** en la liberación de los desarrollos al ambiente productivo, cuando así lo requiera y apruebe **JAPAMI**, siguiendo en todo momento sus procesos internos.

EL PRESTADOR comunicará a **JAPAMI**, cualquier hecho o circunstancia que por virtud de los servicios prestados pudieran beneficiar o evitar perjuicio a la misma.

DÉCIMA CUARTA. SUPERVISIÓN. JAPAMI por conducto de la Coordinación de Desarrollo Institucional y Sistemas de Gestión, área responsable de dar seguimiento al presente contrato, se compromete a brindar las facilidades que requiera **EL PRESTADOR** y será la encargada de revisar, evaluar y dar su visto bueno respecto del servicio contratado.

La Dirección de Mantenimiento y Servicios Generales, dará seguimiento al trámite de pago de la contraprestación descrita en la **CLÁUSULA TERCERA** en los términos establecidos conforme a la **CLÁUSULA QUINTA**.

DÉCIMA QUINTA. CAUSAS DE SUSPENSIÓN. Serán causas de suspensión del presente contrato, cuando por caso fortuito o fuerza mayor se imposibilite temporalmente el cumplimiento del mismo, así mismo podrá suspenderse el cumplimiento de las obligaciones pendientes por parte de **JAPAMI**, en los siguientes casos:

- a) Cuando se advierta que existen situaciones que pudieran provocar la nulidad del contrato; y
- b) Cuando con la suspensión no se provoque perjuicio al interés público, no se contravengan disposiciones jurídicas y siempre que de cumplirse con las obligaciones pudieran producirse daños o perjuicios a **JAPAMI**.

La suspensión a que se refiere la presente cláusula, se llevará a cabo por **LAS PARTES** que hayan suscrito el presente contrato, quienes deberán fundar y motivar debidamente la suspensión.

DECIMA SEXTA. CAUSAS DE TERMINACIÓN. Serán causas de terminación del presente contrato, las siguientes:

1. Por haberse cumplido el plazo fijado en el presente contrato;
2. Por la realización del objeto materia del presente contrato.
3. Por mutuo consentimiento de ambas partes, bastando que ello quede asentado por escrito;
4. Por rescisión.
5. Por caso fortuito o fuerza mayor que hagan imposible el cumplimiento del contrato.

DÉCIMA SÉPTIMA. RESCISIÓN DEL CONTRATO. Para el supuesto de la rescisión, **LAS PARTES** convienen y **EL PRESTADOR** acepta en forma expresa, que **JAPAMI** podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad para ella, por cualquiera de las siguientes causas, que se enlistan de manera enunciativa más no limitativa:

- a) Que **EL PRESTADOR** incumpla con el objeto materia del presente contrato en la forma, términos y condiciones pactados en el mismo y conforme a la vigencia establecida por **LAS PARTES**;

- b) Que **EL PRESTADOR** por causas imputables a él no cumpla con las actividades estipuladas en su propuesta y en los Términos de Referencia "Desarrollo de App JAPAMI" de fecha 03 de octubre de 2025;
- c) Si **EL PRESTADOR** no cubre con diligencia o interrumpe injustificadamente los trabajos encomendados o presenta falta de cuidado o negligencia en el desempeño de los servicios para los cuales se le ha contratado;
- d) Si **EL PRESTADOR** transfiere a terceros los derechos y obligaciones que a su favor se consignan en este documento, sin previo consentimiento y autorización por parte de **JAPAMI**, con excepción de los derechos de cobro.
- e) Que **EL PRESTADOR** utilice en perjuicio de **JAPAMI**, la información que ésta le proporcione para la realización de los trabajos objeto del presente instrumento legal.

En general, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de éste contrato y las leyes aplicables o cualquier otra causa derivada de la ley o de la interpretación de este contrato.

Para los efectos a los que se refiere esta Cláusula, **JAPAMI** comunicará por escrito a **EL PRESTADOR** el incumplimiento en que este haya incurrido, para que en un término de cinco días hábiles, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso, las pruebas correspondientes.

Transcurrido el término que hace referencia el párrafo anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer, y la determinación de dar o no por rescindido el contrato deberá ser debidamente fundada y motivada, notificándose formalmente a **EL PRESTADOR** en un plazo máximo de quince días hábiles.

DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO. Se podrá modificar el presente contrato por incremento en la cantidad de los servicios, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase, en conjunto, el treinta por ciento de los conceptos establecidos originalmente en los mismos. Tratándose de contratos en los que se incluyan servicios de diferentes características, el porcentaje se aplicará para cada servicio de que se trate, ambas partes están de acuerdo en que las modificaciones a los términos del presente contrato sólo serán válidas cuando hayan sido autorizadas por **JAPAMI**, debiendo formalizarse por escrito mediante un convenio modificatorio, el cual será suscrito por **LAS PARTES** contratantes.

DÉCIMA NOVENA. RELACIONES LABORALES. Las responsabilidades en cuanto a las obligaciones derivadas de las disposiciones legales en materia de trabajo y de seguridad social, serán única y exclusivamente de **EL PRESTADOR**, respondiendo este a las reclamaciones que se pudieran presentar en contra de **JAPAMI**, en todo lo referente a la realización del objeto materia del presente contrato.

Con excepción de las obligaciones derivadas del presente contrato **JAPAMI** no adquiere ni reconoce otras distintas de las mismas en favor de **EL PRESTADOR** en virtud de no resultar aplicable la Ley Federal del Trabajo ni la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos al Servicios del Estado y de los Municipios, por lo tanto **EL PRESTADOR** no será considerado como trabajador para los efectos de dichos ordenamientos jurídicos, asimismo, no será considerado como trabajador para los efectos de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado.

VIGÉSIMA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Toda **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** revelada por **LAS PARTES** que incluya datos personales o datos personales sensibles en los términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, es responsabilidad de cada una de **LAS PARTES** comunicar a la otra el aviso de privacidad. La parte receptora se encontrará obligada a respetar los términos y condiciones del aviso de privacidad correspondiente y el consentimiento del titular de los datos personales y deberá mantener en paz y a salvo a la otra parte por cualquier violación a los términos y condiciones del aviso de privacidad que le haya comunicado la parte transmisora.

La parte transmisora garantiza a la parte receptora la legalidad de los datos personales o datos personales sensibles que le transmita y que dicha transmisión fue autorizada por los titulares de los datos personales o datos personales sensibles, salvo que resulte aplicable alguna de las excepciones que prevé la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

LAS PARTES garantizan que cuentan con los mecanismos y procedimientos necesarios para proteger los datos personales de conformidad con los niveles que requiere la Ley de Datos y las demás disposiciones derivadas de ésta.


VIGÉSIMA PRIMERA. INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES. En caso de incumplimiento de las obligaciones que contraen **LAS PARTES**, ambas podrán optar por exigir la rescisión o el cumplimiento del mismo.

VIGÉSIMA SEGUNDA. TÍTULOS Y EPÍGRAFES DE LAS CLÁUSULAS. Los títulos y epígrafes de las cláusulas que aparecen en el presente contrato, se han puesto con el exclusivo propósito de facilitar su lectura y organización del clausulado, por lo tanto, no definen ni limitan el contenido de las mismas. Para efectos de interpretación de cada una de las cláusulas deberá atenderse exclusivamente a su contenido literal y de ninguna manera a su título.

VIGÉSIMA TERCERA. INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, queda expresamente estipulado en el mismo, que **LAS PARTES** se someten a la legislación de la materia, a la jurisdicción y competencia de los tribunales del Estado de Guanajuato, renunciando al fuero que les pudiera corresponder en razón de sus presentes o futuros domicilios o por cualquier otra causa.

Leído que fue el presente contrato y enterados de su valor, alcance y fuerza legal, **LAS PARTES** lo firman por duplicado, en la ciudad de Irapuato Gto., a los **27 veintisiete días del mes de octubre del año 2025 (Dos mil veinticinco)**.

POR EL PRESTADOR


FLAVIO ALBERTO FERNÁNDEZ
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
CLOUDGENIA MÉXICO, S.A.P.I de C.V.



Norma Mexicana
 NMX-R-025-SCFI-2015
 en Igualdad Laboral y
 No Discriminación



POR JAPAMI

ROBERTO CASTAÑEDA TEJEDA
 DIRECTOR GENERAL

HÉCTOR ARTURO RANGEL RANGEL
 APODERADO LEGAL

TESTIGOS

ERICK PACHECO LÓPEZ
 GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

YADHIRA JASMÍN PORTO CASTILLO
 GERENTE DE COMERCIALIZACIÓN

MARCO ANTONIO PÉREZ MARTÍNEZ
 ENCARGADO DE DESPACHO
 DE LA COORDINACIÓN DE DESARROLLO
 INSTITUCIONAL Y SISTEMAS DE GESTIÓN

ROBERTO RIVERA LARA
 DIRECTOR DE MANTENIMIENTO Y
 SERVICIOS GENERALES

CONTRATO DE SERVICIOS
 No. JAPAMI/SERV/2025-34