



Matriz de Indicadores de Resultados
 Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento
 E0019. Dotar de Servicios Básicos eficientes a la Población Irapuatense
 2026

Nivel	Resumen narrativo	Indicador	Línea base	Meta	Medio de verificación	Supuesto	Unidad responsable
Fin	Contribuir al cuidado del medio ambiente y seguridad hídrica, mediante un aprovechamiento adecuado del agua, garantizado a la población acceso a servicios sustentables de agua potable, drenaje, alcantarillado, y saneamiento de aguas residuales	Porcentaje de saneamiento de las aguas residuales generadas en la cabecera municipal conforme a la norma aplicable	90%	90%	Anexo estadístico Subgerencia de Calidad del Agua y PTAR	Existen acciones de conservación del medio ambiente y gestión del recurso agua, que hacen sustentable la prestación de los servicios.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento
		Dotación de agua por habitante	220 litros/hab/día	230 litros/hab/día	Anexo estadístico Subgerencia de Agua/Gerencia de Comercialización/ SIAC Comercial	El marco normativo federal y estatal se encuentra alineado a las necesidades sociales.	
Propósito	La ciudadanía irapuatense cuenta con servicios públicos básicos sustentables agua, drenaje, alcantarillado y saneamiento, que cubren adecuadamente sus necesidades básicas y de desarrollo socioeconómico.	Porcentaje de colonias con servicios con continuidad mayor o igual a 12hrs y presión mayor o igual a 0.5kg/cm2	90%	93%	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua	Existen acciones de conservación del medio ambiente y gestión del recurso agua, que hacen sustentable la prestación de los servicios.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento
		Porcentaje de colonias con parámetros aceptables en servicio de drenaje	98%	98%	Reporte de trabajo Subgerencia de Calidad del Agua y PTAR	El marco normativo federal y estatal se encuentra alineado a las necesidades sociales.	
C1	Servicio público de agua potable en aprovechamiento de las fuentes de abastecimiento proporcionado	Porcentaje de colonias con servicio público de la red de agua potable	91%	91%	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua	Existen condiciones de adaptación para sobrellevar fenómenos hidrometeorológicos extremos (sequías). Los usuarios que aprovechan agua en otros usos (agrícola, pecuario, industrial, etc.), consumen sosteniblemente el agua. La COFEPRIS mantiene las disposiciones con respecto al agua de uso y consumo humano. La población hace uso racional y adecuado del agua.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento
C1A1	Recuperación de pérdidas reales de agua potable	Metros cúbicos recuperados	1.7Mm3	1.7Mm3	Reporte de trabajo Subgerencia de Agua	El usuario permite realizar la inspección a la infraestructura hidráulica de su vivienda así como las afectaciones relacionadas con la modificación de la misma.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C2	Comercialización y calidad en el servicio orientada en el usuario	Eficiencia de cobro	70%	75%	Anexo estadístico Gerencia de Comercialización/ SIAC Comercial	El país mantiene condiciones económicas que permiten a la población contar con ingresos para disponerlo en el pago de servicios. La población cuenta con una cultura de pago respecto de los servicios que recibe.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C2A1	Gestión de la medición y facturación de los servicios básicos prestados a la ciudadanía	Porcentaje de incremento en la eficiencia de micromedición	90%	90%	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	El entorno económico permite que la sociedad cuente con recursos para el pago oportuno de sus servicios.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C2A2	Atención eficiente a la ciudadanía relativos a los cobros por servicios	Porcentaje de usuarios en el esquema de pago oportuno	76%	76%	Reporte de Trabajo de Gerencia de Comercialización	Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice las tareas asociadas a instalación de medidores, lectura y entrega de recibos, entre otras.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C3	Organización participativa en comunidades rurales para la prestación de servicios atendida	Porcentaje de localidades rurales incorporadas	100%	100%	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales	Existe apertura de la población de las zonas rurales para participar de las acciones del Operador.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C3A1	Atención a comunidades rurales	Porcentaje de diagnósticos en localidades rurales realizados	100%	100%	Reporte de Trabajo de Gerencia de Atención a Comunidades Rurales	La población de las zonas rurales acepta la administración del Operador.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C4	Fortalecimiento en la gestión administrativa y la transformación digital de los servicios	Porcentaje de avance sobre proyectos estratégicos programados	90%	90%	Reporte de Trabajo de la Gerencia de Administración y Finanzas	Las condiciones de seguridad permiten que el personal del organismo realice acciones de gestión social en las comunidades rurales.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C4A1	Desarrollo de capital humano y estructura organizacional	Porcentaje de personal calificado en sus competencias en los procesos sustantivos y adjetivos de la institución	30%	80%	Gerencia de administración y finanzas / Recursos humanos	Existen condiciones económicas y sociales estables para que el Organismo pueda generar recursos suficientes para sustentar los servicios.	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C4A2	Gestión jurídica de los bienes, concesiones y obligaciones	Porcentaje de avance en acciones de regularización de títulos en el tiempo de vigencia.	100%	100%	Coordinación jurídica	---	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C4A3	Implementación de modelos de gestión y tecnología para la transformación digital	Porcentaje de procesos sustantivos gestionados con soportes tecnológicos	100%	100%	Coordinación de desarrollo institucional y sistemas de gestión	---	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato
C4A4	Comunicación, gestión social y cultura del agua	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes involucrados en programas	100%	100%	Coordinación de Comunicación Social	---	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato

Handwritten signatures and initials in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several initials and smaller signatures across the bottom.