

## DATOS SOLICITADOS PARA FICHAS DE TRÁMITES/SERVICIOS MUNICIPALES 2026

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO			
<b>Dependencia o Entidad</b>	Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Gto.		
<b>Nombre de la Unidad Administrativa</b>	Gerencia de Comercialización / Dirección de Atención Ciudadana		
<b>Nombre del Trámite o Servicio</b>	<b>Clave</b>	<b>Fecha de Registro</b>	
Recibo Electrónico	JAPAMI/DAC/058	01/01/2026	
<b>Objetivo del Trámite o Servicio</b>	Informar al usuario sobre el cobro y consumo de los servicios contratados al garantizar el acceso al mismo, mediante un dispositivo electrónico con acceso a internet para su consulta y pago en tiempo y forma, además de evitar la suspensión del servicio del Agua Potable por la ausencia de un recibo físico o pago de recargos.		
<b>Usuarios</b>	Población en general		
<b>Documento que se Obtiene</b>	<b>Costo</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>	<b>Vigencia del Servicio</b>
Recibo Electrónico	sin costo	10 minutos	sin vigencia
LUGAR DONDE SE REALIZA			
<b>Oficina Receptora</b>	Oficinas Generales		
<b>Domicilio</b>	Prolongación Juan José Torres Landa # 1720, Colonia Independencia C.P. 36659	<b>Municipio</b>	Irapuato, Gto.
<b>Teléfono</b>	01 (462) 60 6 91 00 ext. 184	<b>Fax</b>	No aplica.
<b>Horario</b>	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. Sábado de 08:00 a.m. a 02:00 p.m	<b>Correo Electrónico</b>	jserrano@japami.gob.mx
<b>Oficina Resolutora</b>	Oficinas Generales, Dirección de Operación		
<b>Oficina Receptora</b>	Oficinas Los Reyes		
<b>Domicilio</b>	Bld. Los Reyes #415, Col. Los Reyes	<b>Municipio</b>	Irapuato, Gto.
<b>Teléfono</b>	01 (462) 62 7 01 97	<b>Fax</b>	No aplica.

<b>Horario</b>	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 3:30 p.m.	<b>Correo Electrónico</b>	jrserrano@japami.gob.mx	
<b>Oficina Resolutora</b>	Oficinas Los Reyes			
<b>REQUISITOS</b>				
<b>DOCUMENTOS REQUERIDOS</b>				
		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA SIMPLE</b>	
1. Llenar Formato		1	0	
2. Copia de Identificación Oficial		0	1	
<b>Observaciones</b>				
El formato se llenará exclusivamente por el titular de la cuenta, el cual deberá de acreditar la propiedad por medio del recibo predial, escritura notariada o contrato de compraventa y copia de identificación oficial				
<b>Fundamentos Reglamentarios</b>				
Reglamento interno de la Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Irapuato, Artículos 137.				
<a href="https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/19_Servicios/REGULACIONES%202024/Reglamento%20de%20os%20Servicios%20de%20Aqua%20Potable,%20Drenaje,%20Alcantarillado%20y%20Saneamiento%20para%20el%20Municipio%20de%20Irapuato,%20Gto..pdf">https://www.japami.gob.mx/transparencia/LGT/19_Servicios/REGULACIONES%202024/Reglamento%20de%20os%20Servicios%20de%20Aqua%20Potable,%20Drenaje,%20Alcantarillado%20y%20Saneamiento%20para%20el%20Municipio%20de%20Irapuato,%20Gto..pdf</a>				

