

IX. CONCLUSIONES CON CARÁCTER DE RECOMENDACIÓN.

En aras de lograr una mayor eficiencia comercial y contribuir a la eficiencia global del Organismo:

- A) Se recomienda a la Gerencia de Comercialización **instruya** al personal a su cargo en que momento el Organismo debe intervenir en alguna reparación y cuando corresponde al usuario reparar, absteniéndose de utilizar el material proporcionado.
- B) Se recomienda a la Gerencia de Comercialización indicar al personal a su cargo, tome la evidencia necesaria.
- C) Se recomienda a la Gerencia de Comercialización que implemente mayores medidas de supervisión en cuanto a las rutas seguidas por los lecturistas, para que brinden la seguridad de que el trabajo se realice a conciencia acudiendo a los domicilios recabar la información y no solo se realice promediando conforme a lecturas de consumos anteriores.
- D) Se recomienda a la Gerencia de Comercialización que instruya al personal a su cargo para que mantenga en constante actualización el padrón de usuarios.
- E) Se recomienda a la Gerencia de Comercialización, el uso de materiales de calidad pues de eso depende la durabilidad y eficiencia de la infraestructura y prevención de fugas, fallas, averías y otros problemas que llegan a afectar la buena calidad del servicio.