

VIII. CONCLUSIONES.

- A. El porcentaje global de 65% de folios Fuera de tiempo sugiere que las metas o estándares de tiempo no se están cumpliendo consistentemente.
- B. Hay una fuerte evidencia de que el aumento en la carga de trabajo (Junio a Septiembre) conduce a un colapso en el cumplimiento de los tiempos. Esto indica que la **capacidad operativa** es insuficiente para manejar altos volúmenes.
- C. El mes de julio, con 95.0% Fuera de tiempo, merece un análisis específico para identificar si hubo un evento (falta de personal, problema técnico, cambio de proceso) que causó este resultado crítico.
- D. Analizar las condiciones, procesos y recursos utilizados en **Febrero** y **Noviembre** para replicar las prácticas exitosas en otros meses.