

IX. RECOMENDACIONES.

Para reducir el ciclo de ingresos de 171 días a un plazo eficiente:

- A. Se recomienda a la Gerencia de Operación y Mantenimiento girar sus instrucciones precisas para la implementación de un sistema y/o procedimiento que entregue los resultados de los análisis realizados de forma inmediata y automática el mismo día que se emiten. Esto eliminaría los 62 días de retención.

- B. Se recomienda a la Gerencia de Comercialización girar sus instrucciones precisas para la revisión de la política interna de facturación modificando el corte fijo de 76 días para permitir la facturación en un ciclo mensual que procese la información tan pronto como es recibida.

Al resolver estos dos cuellos de botella administrativos, el tiempo de Muestreo al Pago del Usuario podría reducirse drásticamente, mejorando la liquidez y eficiencia de la gestión de ingresos.