

**JUNTA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE IRAPUATO, GTO.
ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN**

Descripción del servicio: "PRIMER AVANCE DEL CONTRATO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS".

**Proveedor: INTEGRORED S.A. DE C.V.
R.F.C. INT190123DBA**

ANTECEDENTES

Contrato No.: JAPAMI/PRESTSERV/2025-33

Importe con IVA: \$579,304.00 (Quinientos setenta y nueve mil trescientos cuatro pesos 00/100 M.N.)

Fecha de inicio de contrato: 15/julio/2025

Fecha de término de contrato: 31/diciembre/2025

LUGAR Y FECHA DE RECEPCIÓN

Lugar	Fecha
Ofnas. Principales Torres Landa 1720 Col. Independencia.	Siendo las 12:00 hrs. del 25 de agosto de 2025

MOTIVO

Entregar por parte del proveedor y recibir por JAPAMI los servicios que realizó el proveedor, en la acción denominada: **"PRIMER AVANCE DEL CONTRATO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS"**.

DECLARACIONES

Declara el proveedor que previamente a este acto, entregó a la **Dirección de Atención Ciudadana** los servicios descritos. Así mismo, declara la **Dirección de Atención Ciudadana** que previo a este acto verificó que los servicios descritos se realizaron acorde a lo establecido, por lo tanto se recibieron de conformidad.

SANCIONES

Ninguna.

GARANTÍAS

de anticipo y de cumplimiento

RECEPCIÓN

La JAPAMI recibe los servicios descritos, reservándose el hacer posteriormente, dentro de los términos del **Contrato JAPAMI/PRESTSERV/2025-33**, las reclamaciones que estime pertinentes por servicios faltantes, mal ejecutados, mala calidad de los materiales empleados, etc.

OBSERVACIONES

Ninguna

NOMBRE Y FIRMAS DE LAS PERSONAS QUE INTERVIENEN EN ESTE ACTO:

Por el área requirente de JAPAMI:

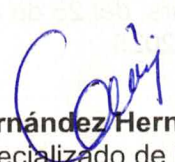


Yadhira Jasmín Porto Castillo
Gerente de Comercialización




Verónica Milagros Alfaro García
Directora de Atención Ciudadana

NOMBRE Y FIRMA DE LAS PERSONAS QUE INTERVIENEN COMO TESTIGOS



Graciela Hernández Hernández
Analista Especializado de la Dirección
de Mantto. y Servicios Generales



Roberto Rivera Lara
Director de Mantenimiento y Servicios
Generales

POR EL PROVEEDOR

INTEGRORED S.A. DE C.V.



Carolina del Pilar Villacis Espinoza
Administradora Única

Informe de avance 1:

*“Actualización del Padrón de Usuarios – JAPAMI,
Irapuato, Gto.”*

Irapuato, agosto 22 2025

Señora licenciada
VERONICA ALFARO
DIRECTORA ATENCION AL CLIENTE JAPAMI
Ciudad. – Irapuato, Gto.

REF.: CONTRATO No. JAPAMI/PRESTSERV/2025/&33

De nuestras consideraciones:

Por medio del presente, a continuación, detallamos el Avance de los 1ros 30 días de ejecución del proyecto del proceso de Padrón de JAPAMI.

Introducción

El Padrón de usuarios es el elemento dentro de la organización donde se controla y actualiza la información de base de todos los usuarios de los servicios, y de no cumplir adecuadamente sus responsabilidades se convierte en una fuente importante de problemas para el control del mercado consumidor, la facturación de los servicios y la recuperación de los valores facturados. La calidad de la información que proporciona el Padrón de usuarios es fundamental para estar en posibilidades de ejercer un control adecuado sobre la recuperación de los valores de los servicios proporcionados.

No se puede tener control sobre los servicios que se prestan si no se cuenta con la certeza de donde se encuentran ubicados físicamente los usuarios, si a los que se factura realmente existen, si el uso autorizado es el que realmente ejercen o bien si el medidor con el que cuantificamos sus consumos es el que tenemos registrado y está operando correctamente.

El conocimiento de los datos de nuestros usuarios o consumidores, visto desde un punto de vista comercial es elemental para ejercer cualquier acción de venta de bienes o servicios.

1. Avance

A continuación, se presenta un cuadro resumen del total de predios levantados en campo, clasificados por regiones y colonias. Actualmente, este universo de predios se encuentra en proceso de revisión de calidad por parte del equipo de gabinete de Integrored, y será liberado conforme se valide cada ficha técnica correspondiente.

Región / Colonias	Predios
1	4938
Comunidad San Javier Cuchicuato	1
Fraccionamiento Villa Jardín	1
Lombardía	176
O Lindo	72
Pontevedra	108
Pueblito Lindo	171
Rosario de Covarrubias	113
San Jose de Jorge Lopez Ejido	54
Villas de Bernalejo	1117
Villas de Irapuato	2927
Villas del Sol	197
Vista Alegre	1
2	2
Fraccionamiento Villa Jardín	2
2	932
Capilla de Mendoza	50
Ejido San Francisco de la Charca	11
Fraccionamiento Villa Jardín	149
Quinta Las Villas	606
Santa Bárbara	116
5	1
Villas de Irapuato	1
Total general	5873

Notas importantes:

1. En algunos fraccionamientos se nos prohibió tomar evidencia fotográfica por motivos de seguridad en ciertos predios de distintas colonias. Esta situación será debidamente indicada en cada ficha técnica.
2. En el fraccionamiento *Godoy Living* se nos negó el acceso. Solicitamos su apoyo para gestionar los permisos necesarios que nos permitan realizar el levantamiento correspondiente.

Sin otro particular:



Lic. Karla Urrutia
Líder proyecto Actualización Padrón usuarios JAPAMI
INTEGRORED

CC. Ing. Carolina Villacis Espinoza, director general INTEGRORED